

Construire une culture commune à l'international

La filière IT d'Equans a engagé une transformation stratégique visant à internaliser progressivement 450 prestations technologiques aujourd'hui réalisées par des consultants externes.

Si les équipes collaboraient déjà à l'international, cette évolution marque un changement profond : demain, elles travailleront au quotidien avec des collègues basés au Chili, au Maroc, en Roumanie et en Inde, au sein de quatre nouveaux hubs internationaux.

Au-delà de l'organisation, cette transformation repose avant tout sur un enjeu humain. Réussir à collaborer efficacement avec des équipes multiculturelles suppose **de développer un Global Mindset, d'adopter une posture d'ouverture et d'humilité face aux différences culturelles, et de construire de nouvelles pratiques de travail communes.**

Pour accompagner cette évolution, Equans a choisi GapsMoov afin de préparer ses managers, de sensibiliser ses équipes actuelles et de faciliter l'intégration des futurs collaborateurs. L'objectif : **faire de l'interculturel un véritable levier de performance collective et un facteur clé de réussite du projet INSIDE.**

Le département IT d'Equans conçoit et opère les services numériques et technologiques qui soutiennent les activités du Groupe à l'échelle internationale.

Il est composé de 12 Shared Lines of Services (SLS), qui centralisent et déploient des services pour l'ensemble du Groupe, et de 8 Major Business Units (MBU), qui adaptent ces services localement et accompagnent les collaborateurs de leur zone géographique.

Afin d'accompagner sa croissance et de renforcer l'efficacité de ses opérations, Equans a lancé le projet INSIDE, une transformation stratégique visant à internaliser progressivement des prestations externes au sein des SLS à travers la création de quatre hubs internationaux. Cette évolution place la collaboration interculturelle au cœur de la réussite du projet.



LES OBJECTIFS DU PROJET “INSIDE”

- Préparer les 12 directeurs SLS à piloter des équipes multiculturelles.
- Sensibiliser les 160 collaborateurs actuels aux nouveaux modes de collaboration.
- Réussir l'intégration des 450 futurs collaborateurs dès leur arrivée.
- Développer une culture commune malgré la diversité des pays.

LA SOLUTION GAPSMOOV

Equans a choisi GapsMoov afin de développer les compétences interculturelles de ses équipes grâce à un parcours mêlant présentiel, conférences et digital learning.



GAPSMOOV
décodeur de cultures

UN DISPOSITIF PROGRESSIF POUR ACCOMPAGNER CHAQUE ÉTAPE DE LA TRANSFORMATION.

GapsMoov a conçu un dispositif combinant des ateliers en présentiel, une série de conférences interactives et un parcours de digital learning, afin d'aligner les managers, sensibiliser les équipes et développer durablement les compétences interculturelles.

Étape 1:

Aligner l'équipe de direction autour d'une vision commune

Le projet a débuté par un atelier d'une demi-journée réunissant les douze membres de l'équipe de direction SLS avec pour objectifs de :

- Faire émerger le profil interculturel du collectif,
- Aligner les pratiques de collaboration et
- Mieux comprendre les cultures des futurs hubs internationaux (Chili, Maroc, Roumanie, Inde).



*Interesting for open our minds and
accepting the differences*
SD

Very useful, speakers are very clear
MM

*Very helpful training, it helped to connect
with the team.*
SR

*Vraiment interessant pour ouvrir les yeux
sur des aspects insoupçonnés de la
collaboration interculturelle.*
JL

👍 Ce qu'ils ont aimé :

- **Des temps de réflexion collective** pour partager une vision commune du projet.
- **Des échanges ouverts et constructifs** favorisant le partage d'expériences entre pairs.
- **Des outils concrets** pour renforcer le management et la collaboration interculturelle.

Étape 2:

Sensibiliser les équipes grâce à une série de conférences

Afin d'accompagner le projet INSIDE et de renforcer la communication autour de cette transformation, GapsMoov a intégré une série de quatre conférences interactives au dispositif de communication interne déjà mis en place par Equans IT.

Ces rendez-vous ont permis de sensibiliser progressivement les collaborateurs aux principaux enjeux de la collaboration internationale.

4 thèmes :

- Building Trust
- Collaborating Internationally
- Navigating Communication Styles
- Becoming an Ambassador

Ces conférences ont permis d'apporter des clés concrètes pour :

- mieux comprendre les différences culturelles ;
- bâtir une relation de confiance ;
- améliorer la communication ;
- créer une dynamique commune autour du projet.



All clear and helps us to open out minds
SM

Continue to organize these type of sessions.
MR

Very good tools to understand every culture and improve our communication skills!

HG

Loved it. Very important topic for us
HV

Étape 3:

Faire vivre la transformation grâce au digital learning

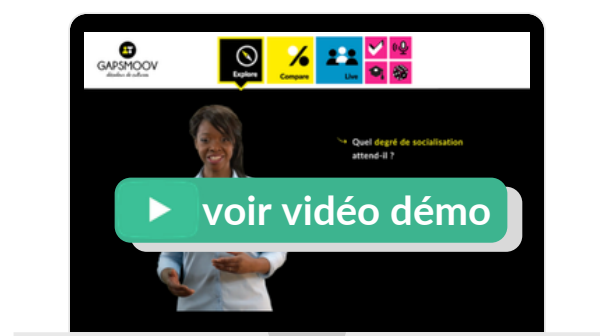
Pour ancrer durablement les apprentissages, l'ensemble des collaborateurs bénéficie d'un accès au “décodeur de cultures®”, leur permettant de poursuivre leur montée en compétences à leur rythme.

Le parcours digital permet notamment de :

- découvrir les pratiques culturelles de plus de 80 pays ;
- comparer son profil culturel à celui de ses collègues ;
- approfondir les thèmes abordés pendant les conférences et ateliers;

Ce parcours digital constituera également la pierre angulaire du parcours d'onboarding des 450 futurs collaborateurs qui rejoindront progressivement les hubs internationaux.

La plateforme déployée – “**le décodeur de cultures®**” – est une solution de blended learning développée par GapsMoov. Elle permet d'explorer, de manière innovante, concrète et interactive, les comportements culturels de plus de 80 pays, tout en les mettant en perspective avec les profils culturels des apprenants.



Un démarrage prometteur



289

collaborateurs
déjà formés



768

heures de formation cumulées
(et une dynamique qui s'accélère !)



4,5 / 5

taux de
satisfaction



Le projet INSIDE illustre notre volonté de préparer nos équipes aux enjeux d'une organisation toujours plus internationale. Grâce à une approche progressive mêlant ateliers, conférences et digital learning, nous créons les conditions d'une collaboration de confiance et durable au sein de la filière IT globale.

Annabelle Eggerling - IT line HR manager for Equans



Virginie Deshayes
Co-fondatrice GapsMoov
virginie@gapsmoov.com
06 02 15 24 07